

„Anleitung für einen Planetariumsbesuch“

Buchung & Tickets:

Bitte nutzen Sie die telefonische Hotline unter 040 – 428 86 52 10.

Nur hier können Sie die Tickets zum ermäßigten Preis reservieren!

Schulklassen und KiTa-Gruppen ab 12 Teilnehmern: 5,- Euro p. P., zwei begleitende Lehrkräfte haben freien Eintritt. Eine Abholgebühr von 2,50 Euro kommt hinzu.

Sie erhalten von den Kollegen eine Reservierungsbestätigung, die Sie bitte unterschrieben zurücksenden müssen. Ansonsten wird der Auftrag im System gelöscht!

Sie können die Tickets dann vor Ort bar oder per EC-Karte bezahlen. Eine Quittung erhalten Sie an der Kasse.

Am Tag des Besuchs:

Vor der Vorstellung:

Bitte planen Sie ausreichend Zeit vor dem Beginn der Vorstellung ein! Wir empfehlen, mindestens 30 Minuten vorher hier zu sein. **Nach Beginn der Vorstellung ist kein Einlass mehr möglich!** Bei Zuspätkommen erfolgt **keine Auszahlung** des Eintrittspreises!

Zur Abholung der Tickets halten Sie bitte ihre Buchungsbestätigung bereit und geben Sie die tatsächliche Anzahl der anwesenden Schüler und Begleitpersonen an. Bis zu 10% der gebuchten Tickets können kostenfrei storniert werden, falls nicht alle Schüler anwesend sind.

Rucksäcke und große Taschen dürfen aus Brandschutzgründen nicht mit in den Sternensaal. Wir halten für diesen Zweck eine kostenlose Garderobe mit Gruppenkisten sowie ebenfalls kostenfreie Schließfächer bereit. Diese befinden sich hinter dem Glasfahrstuhl auf der linken Seite. Bitte achten Sie darauf, dass alle Schüler ihre Rucksäcke abgeben.

Essen und Trinken sind im Sternensaal nicht erlaubt.

Wir empfehlen den Gang zur Toilette vor der Veranstaltung. Das Verlassen des Sternensaaals während einer Veranstaltung ist möglich, allerdings erfolgt dann **KEIN WIEDEREINLASS!** Bitte bedenken Sie Ihre Aufsichtspflicht, wenn Kinder den Saal verlassen müssen.

Zehn Minuten vor Beginn der Vorstellung erfolgt ein Gong. Bitte verteilen Sie die Tickets an die Schüler, damit jedes Kind beim Eintritt ein eigenes Ticket vorweisen kann.

Im Sternensaal

Bei Besuch einer 3D-Show erhalten Sie Ihre Brillen oben am Treppenaufgang zum Sternensaal. Diese müssen bei Verlassen des Sternensaals **wieder abgegeben** werden!

Bitte achten Sie darauf, dass alle Kinder ihre Plätze einnehmen und den Anweisungen des Moderators Folge leisten. Wir bitten darum, dass alle Kinder sich möglichst ruhig verhalten und während der gesamten Vorstellung auf ihren Plätzen verweilen.

Handys müssen stumm geschaltet werden und sollten in der Hosentasche bleiben, da lautes Geräusche und helle Displays die Vorstellung stören. Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass das Anfertigen von Film- und Tonaufnahmen als Verletzung des Urheberrechts eine Straftat darstellt.

Bei entsprechend empfindlichen Personen kann die Vorführung zu Unwohlsein, Schwindel und (in seltenen Fällen) epileptischen Anfällen führen. Falls dies der Fall sein sollte, informieren Sie bitte den Moderator. Er wird ggf. die Vorstellung unterbrechen und kann auch einen Rettungswagen rufen.

Nach der Vorstellung

Bitte denken Sie daran, alle Taschen und Rucksäcke an der Garderobe wieder abzuholen.

Sie haben die Möglichkeit, sich kostenfrei mit den SchülerInnen weiter im Gebäude aufzuhalten und z.B. die wechselnden Ausstellungen anzusehen. An der Kasse erhalten Sie für 1€ pro Bogen unsere Baumrallye durch den Stadtpark. Den Plan und den Lösungsbogen können Sie alternativ vorher auf unserer Internetseite ausdrucken. Hier finden Sie auch weiteres Material zur Vor- und Nachbereitung Ihres Besuchs sowie Lehrmaterial zu verschiedenen Veranstaltungen.

Wir wünschen Ihnen und den Kindern/Jugendlichen viel Vergnügen im Planetarium Hamburg.